



**ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO
PER I SERVIZI ALBERGHIERI E DELLA RISTORAZIONE**



C.C.P.: 13704713
Telefax: 0039 884 702288
E-mail: info@ipssarvieste.info

"Enrico Mattei"
Località Macchia di Mauro - VIESTE
Cod. Mecc.: FG RH 010002 (sede Centrale)
FG VC 05000V (Convitto)
FG RH 01050B (Corso Serale)

Codice Fiscale: 83002560718
Tel.: 0884/708428
Sito web: www.ipssarvieste.info

Associato dell'AEHT (Associazione degli Istituti Alberghieri e Turistici Europei)
Partner of AEHT (Association of European Hotels & Tourism Schools)

Programma di Laboratorio di Accoglienza Turistica
Classe prima c
Anno Scolastico 2016/2017
Prof. Tatalo Pasquale

Modulo 1: Promuovere il turismo nel proprio territorio

- A) La terminologia turistica;
- B) Le tipologie di turismo;
- C) I bisogni e la domanda turistica;
- D) I beni e l'offerta turistica;
- E) Le località d'arte e d'interesse turistico.

Modulo 2: Le strutture ricettive

- A) La classificazione delle strutture ricettive;;
- B) Le tipologie di strutture ricettive;
- C) Le tipologie di aziende ristorative;
- D) Le strutture ricettive semoventi;
- E) I resort.

Modulo 3: I servizi e l'organizzazione e spazi operativi

- A) L'albergo: caratteristiche e spazi operativi;
- B) Le camere d'albergo;
- C) L'organigramma e la room division
- D) L'housekeeping

Modulo 4. Il front e back office

- A) Il reparto del sorriso;
- B) Lo staff del Front Office.

Durante il corso dell'anno scolastico sono state svolte attività di esercitazioni pratiche sia in laboratorio multimediale che al Front Office.

In laboratorio multimediale si sono affrontate esercitazioni pratiche sull'intero ciclo della prenotazione, adoperando la modulistica elettronica "Excel". Al Front Office sono state effettuate attività di simulazioni dialoghi, in particolar modo la fase del check-in.

Gli alunni

L'insegnante

