



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Istituto Professionale  
Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera  
" E. Mattei "  
VIESTE (FG)



Loc. Macchia di Mauro - 71019 Vieste (FG) - Tel. 0884 708428 - Fax 0884 702288 - C.M. FGRH010002  
C.F. 83002560718 COD. UNIV. UFU1P1 C/C 13704713 e-mail: fgrh010002@istruzione.gov.it  
sito web: www.ipssarvieste.edu.it posta certificata: fgrh010002@pec.istruzione.it

**Programma minimo  
di Lingua e Civiltà Inglese  
Anno scolastico 2020 - 2021**

**TERZA ACCOGLIENZA TURISTICA**

**MODULO 1**

- *History of hospitality*
- *The new faces of the hospitality industry*
- *Types of accommodation*
- *Hotel rates*
- *Different guests,*
- *Different needs*
- *Hotel rooms*
- *Types of beds*

**MODULO 2**

- *The reception area*
- *Welcoming the guests at the check-in desk*
- *Hotel areas and sections*
- *Reception language*
- *Room service language*
- *Hotel services and facilities*
- *Room services and facilities*