

Programma di Laboratorio di Accoglienza Turistica (obiettivi minimi)
Classe prima

Modulo 1: Accogliere con stile

- A) Sapersi presentare;
- B) La comunicazione al Front Office;
- C) La comunicazione telefonica.

Modulo 2: Turismo e territorio

- A) Le tipologie di turismo.

Modulo 3: Le strutture ricettive

- A) La classificazione delle strutture ricettive;
- B) Le principali tipologie di strutture ricettive.

Modulo 4. Gli spazi di una struttura ricettiva

- B) Le camere.

Modulo 5. Front office e room division

- B) Il front office;
- C) Il back office.