



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Istituto Professionale di Stato
per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione

" E. Mattei "
VIESTE (FG)



PROGRAMMA

OBIETTIVI MINIMI

LINGUA e CIVILTÀ' INGLESE TERZO ANNO SETTORE ACCOGLIENZA TURISTICA

Libro di testo: New You're Welcome

MODULE 1: THE HOSPITALITY INDUSTRY
<ul style="list-style-type: none">▪ Types of Accommodation▪ How to make a phone call▪ Asking for different types of accommodation
MODULE 2: SUITABLE ACCOMMODATION
<ul style="list-style-type: none">▪ Hotel rooms▪ Types of beds▪ Asking and answering about availability
MODULE 3: THE RECEPTION AREA AND THE CHECK-IN
<ul style="list-style-type: none">▪ Welcoming the guests at the check-in desk▪ How to receive a booking