




Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Istituto Professionale di Stato
per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione
" E. Mattei "
VIESTE (FG)



PROGRAMMA OBIETTIVI MINIMI
LINGUA e CIVILTÀ' INGLESE TERZO ANNO SETTORE SALA e VENDITA

Textbook: ***Waiters, Bartenders & Careers*** di Piera Angela Caruso e Adriana Piccigallo, ed Le Monnier Scuola

STEP 1: The Customers Were So Demanding!

Vocabulary: Espressioni relative alla gestione del cliente al ristorante.

Grammar: Past Simple (verbo be, verbi regolari, irregolari) Present Perfect Simple.

STEP 2: A Challenging Reservation by Phone.

Obiettivo: Prendere una prenotazione telefonica.

Vocabulary: Espressioni per interagire con i clienti al telefono.

Grammar: Futuro, Verbi modali.

STEP 3: Have You Got A Reservation?

Obiettivo: Accogliere i clienti.

Vocabulary: Espressioni per accompagnare i clienti al tavolo.

Grammar: Titoli, Saluti, Have/Have got, Verbi modali, Comparativi e Superlativi